

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket. Kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- [Üzemeltetői adatok ismertetése](#)
- [Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása](#)
- [A kínált termékek kategória besorolása](#)
- [Rendelési információk ismertetése](#)
- [A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk](#)
- [Rendelés lépéseinek bemutatása](#)
- [A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése](#)
- [Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása](#)
- [Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése](#)
- [Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan](#)
- [Jótállási, garanciális információk, tudnivalók](#)
- [Az elállási jog ismertetése](#)
- [Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató](#)
- [Adatkezelési információk](#)

Üzemeltetői adatok

Egyéni vállalkozó neve: Sólyom Krisztina

Székhely és telephely: 2315 Szigethalom, Aradi u. 21.

Adószám: 60703871133

Nyilvántartási szám: 22200507

Kibocsájtó okmányiroda: Szigetszentmiklós Város Polgármesteri Hivatal Okmányiroda

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: kriszsartoria@gmail.com

Telefonos elérhetőség: 30/2585512

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az egymással szerződésben álló felekre, azaz a webáruházban vásárlóira és az áruház üzemeltetőjére vonatkozik. A szerződés tárgya fürdőruhakészítésre és alsóruházat gyártásra szóló szolgáltatás, mely a webáruházban fellelhető bármely illusztratív termék terméklapján egyedi igény szerint összeállítva rendelhető meg. A szerződés hatálya a megrendelés pillanatától a termék kézhezvételéig él. A megrendelés történhet a webshopban, illetve különleges igények esetén e-mailben. A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg. A megrendeléseket kizárólag egyedi megrendelésként tudjuk kezelni, hisz csak a felkínált anyagok színeit figyelembe véve 1 modell esetében 1225 különböző kombináció állítható elő, ha ehhez még hozzá vesszük a 7 különböző méretet, akkor már 8575 kombinációnál járunk. A termékek előre gyártása kivitelezhetetlen, tehát minden esetben a megrendelést követően készülnek.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Női fürdőruhák
 - Felsőrészek
 - Alsórészek
 - Fix stringek, tangák, bugyik
 - Megkötős tangák, bugyik
 - Egy részes fürdőruhák
 - Komplettn bikini
 - Extrém bikini

- Átlátszó bikinik
- Hololycra és fémes bikinik
- Női fehérneműk
 - Y stringek, tangák, V stringek
 - Nyitott stringek, tangák
 - Komplettnői fehérneműk
- Férfi fürdőalsók
- Férfi tangák

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, 0% ÁFA-t tartalmaznak, nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, sem csomagolási költséget.

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása minden nap 16 - 05 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, aznap délután kerül feldolgozásra. Minden esetben automatikus e-mailben visszaigazoljuk megrendelését. A termékek a megrendelést, illetve kifizetést követően készülnek, így a szállítási idő a megrendelések mennyiségétől függ, de mindig a kifizetés dátumát vesszük alapul a sorrendet illetően. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 3-20 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek. Felhívjuk figyelmüket, hogy különböző monitorokon az egyes színek árnyalatbeli különbséget mutathatnak, ezért felelősséget vállalni nem tudunk. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Ilyenkor a termék vételárának előre kiegyenlített teljes összege visszautalásra kerül küldőjének. Amennyiben megrendelését hiányosan küldte el, felvesszük Önnel a kapcsolatot e-mailben egyeztetés céljából.

Rendelés menete

1. Áruházunkban a menük segítségével navigálhat, majd egy termékre kattintva a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat.
2. Itt leadhatja egyedi megrendelését oly módon, hogy a legördülő menü segítségével kiválasztja az alapanyag színét, a pántok, s szegélyek színét, valamint a kívánt méretet.
3. Írja be a kívánt mennyiséget, majd az egyedi igény szerint összeállított terméket helyezze a kosárba a "Megrendelni" gombra kattintva.
4. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot.
5. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.
6. A „Törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
7. A mennyiséget módosíthatja is, majd kattintson az "Átszámítás" gombra, hogy frissüljön a kosár tartalma.
8. Válassza ki a szállítási és fizetési módot, majd kattintson a "Megrendelés" gombra.
9. Töltse ki a megrendelési űrlapot, nagy figyelmet szentelve az e-mail cím helyességére, hiszen oda kerül kiküldésre a rendelés visszaigazolása. A számlázási és szállítási adatok hitelessége is nagyon fontos, hisz erre a szállítási címre küldjük az elkészült terméket.
10. Az Általános üzleti feltételeket elfogadva, majd a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva küldheti el megrendelését. Megjegyzést is küldhet megrendelésével. (PI: különleges igények a termékkel kapcsolatban) A megrendelés elküldéséhez nem szükséges a regisztráció, de amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül.
11. A megrendelés elküldését követően megkapja a kifizetéshez szükséges adatokat, s ha a paypal fizetési lehetőséget választotta, akkor a linket, melyen keresztül a fizethet átutalással PayPal számlájáról vagy kreditkártyával.
12. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni ! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Mivel a termékek egyedi megrendelésre készülnek, csak előre kifizetett megrendeléseket fogadunk el. A fizetendő

végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolójával alapján minden költséget és adatot tartalmaz. A kifizetés történhet banki átutalással az OTP Bank Nyrt. 11773425-02425715 számlaszámra (kedvezményezett neve: Sólyom Krisztina), bankkártyás fizetéssel (PayPal-en keresztül), illetve rózsaszín csekken a székhely címére. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti. A feladásról e-mailben értesítést küldünk, melyben rögzítjük a küldeményazonosítót, un. ragszámot. A küldemények kézbesítése a feladást követő 1-2 munkanapokon történik, időpontja település függő. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, a kézbesítő értesítőt hagy, így ezt követően a helyi postán tudja személyesen átvenni.

Házhoz szállítás díjszabása

A megrendeléseket postai úton teljesítjük ajánlott, vagy értékbiztosított küldeményként. Megrendeléskor feltüntetjük a termékek bruttó árát (0% ÁFA), valamint a postaköltséget. A postaköltség a termék árától függ, 5700Ft-os megrendelésig ajánlott küldeményként postázzuk, ezt meghaladóakat értékbiztosított küldeményként. Értékbiztosítással sem a vevőt, sem az eladót nem érheti kár, egy esetleges csomag eltűnés esetén a postai kártérítés fedezi a költségeket. Kedvező szállítási költségeinket az alábbi táblázat tartalmazza:

Belföldi szállítási költségek		Nemzetközi szállítási költségek	
Termék(ek) ára	Postaköltség	Termék(ek) ára	Postaköltség
0-5700 Ft-ig	435 Ft (ajánlott)	0-10000 Ft	1200 Ft (ajánlott)
5701-10000 Ft-ig	785 Ft (értékbizt.)	10001-25000 Ft	2500 Ft (értékbizt.)

10001-20000 Ft-ig	995 Ft (értékbizt.)	25001-50000 Ft	5000 Ft (értékbizt.)
20001-30000 Ft-ig	1365 Ft (értékbizt.)	50000 Ft felett	ingyenes
30000 Ft felett	ingyenes		

A nemzetközi szállítási költségek eltérően kalkuláltak, így a rendszer nem tudja külön kezelni ezeket, ezért kifizetés előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, vagy a táblázat alapján utalja a postaköltséget. Az elkészült termékeket celofánba, majd puhi borítéka csomagolva postázzuk, melyek nem utalnak a csomag tartalmára. A szállítási költségek egységesen 50Ft csomagolási költséget tartalmaznak.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A postán maradt küldeményeket a posta 2 hétig őrzi, s amennyiben nem veszik át, visszaküldi a feladónak. Ez esetben a küldemény ismételt feladási költsége a vásárlót terheli, s kizárólag előre kifizetés után áll módunkban ismételten elindítani!

Garancia

Saját hibánkból tévesen küldött termék, szín esetében a terméket saját költségen kicseréljük, amennyiben sértetlen. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzüpiaci mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

20. §

(1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

29. §

(1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más

termékekkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszakos lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

A törvény további részletei megtekintése itt.

Elállási jog gyakorlásának menete

A 29. § szerint a felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére, egyedi megrendelésre állítottak elő. Termékeinket kizárólag egyedi megrendelésre készítjük, így az elállás jogát nem tudjuk biztosítani. Fürdőruhát és fehérneműt higiéniai okokból sem tudunk cserélni, de természetesen a saját hibánkból tévesen küldött terméket, (pl. szín esetében) saját költségen kicseréljük, amennyiben az sértetlen. Ebben az esetben vegye fel veünk a kapcsolatot, majd a megrendelt terméket postai úton juttassa vissza címünkre. Fontos, hogy portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni! A küldeményt ajánlottként, vagy értéktől függően értéklevélként postázza, mert egy esetleges eltűnés folytán, felelősséget vállalni nem tudunk, hisz a feladóvevénnyel kell a postán elindíttatni a hivatalos keresést és kártérítés igényt.

Adatkezelés

Az webáruház használata során részünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, kivéve számlázási és postázási célra használjuk fel. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezésére lehet szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat kizárólag megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az kriszsartoria [kukac] gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).